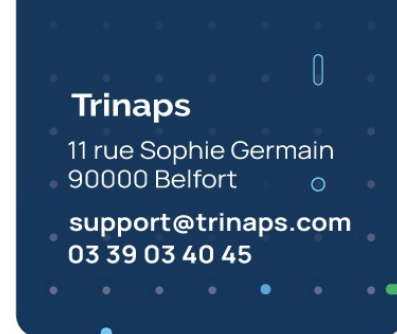




Notice

Gestion des appels Mobiis en GSM TRINAPS

Référence :

Gestion des appels Mobiis en GSM

Informations et fonctionnement

Ce document explique le fonctionnement de Mobiis lorsqu'il est utilisé via le réseau mobile GSM, sans passer par une connexion Internet.

Dans ce mode, les communications utilisent exclusivement les lignes de l'abonnement mobile GSM.

Appels entrants

Lorsqu'un utilisateur de la plateforme reçoit un appel, le téléphone mobile sonne en même temps que les autres terminaux associés.

Pour répondre, il est nécessaire d'appuyer sur une touche afin d'accepter l'appel, ce comportement peut surprendre au début.

Appels sortants

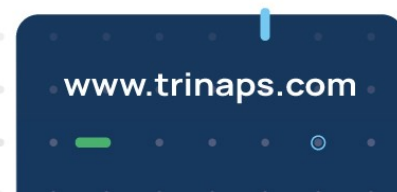
Pour émettre un appel, chaque utilisateur doit disposer d'un numéro SDA.

Le numéro affiché sur le téléphone pendant l'appel correspond toujours à cette SDA, ce qui peut sembler inhabituel au premier abord.

Limite d'appels simultanés

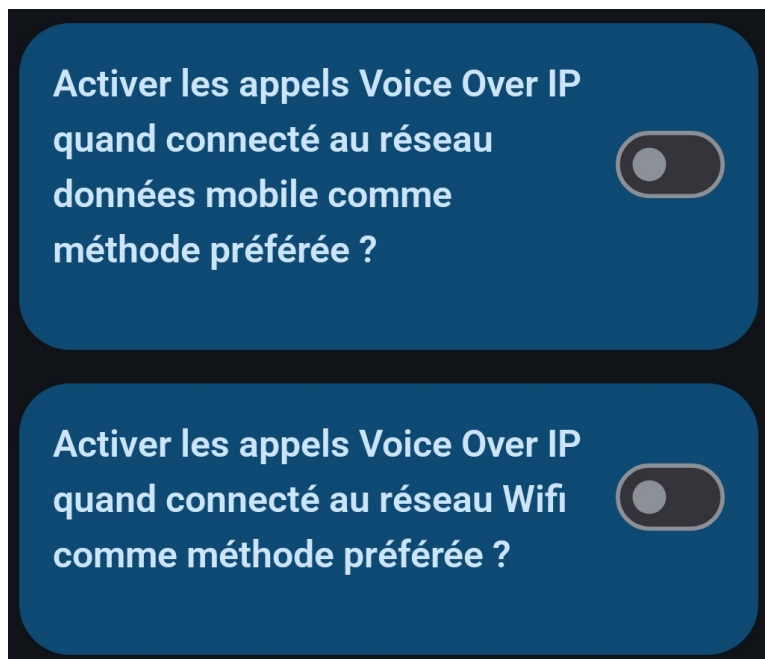
Le nombre d'appels pouvant être traités simultanément dépend du nombre de lignes incluses dans l'abonnement GSM.

Si la fonction "double appel" n'est pas activée sur le mobile, il sera impossible de recevoir un second appel pendant qu'un autre est en cours.

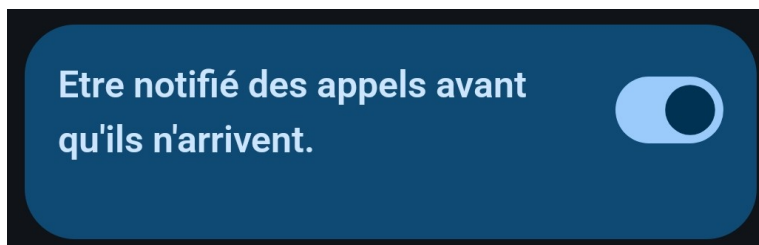


Activation sur Android

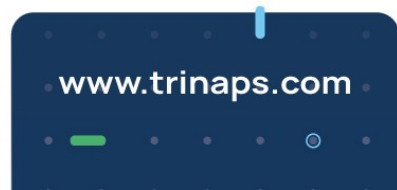
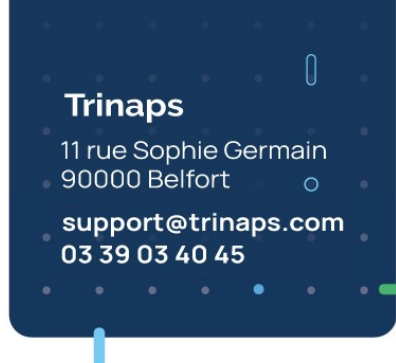
1. Allez dans l'application
2. Allez dans l'onglet « Paramètres »
3. Allez dans le sous onglet « Gestion des appels »
4. Désactiver les deux option « Activer les appels Voice Over IP »



5. Activer l'option « Etre notifié des appels avant qu'ils n'arrivent »



6. Autorisation des pop-up Mobiis sur l'écran d'accueil
 1. Appel dans les paramètres du téléphone (Android)
 2. Dans l'onglet Applications
 3. Dans l'application MOBiiS
 4. Activé l'option « Vue au premier plan » ou « Afficher sur d'autres applis »

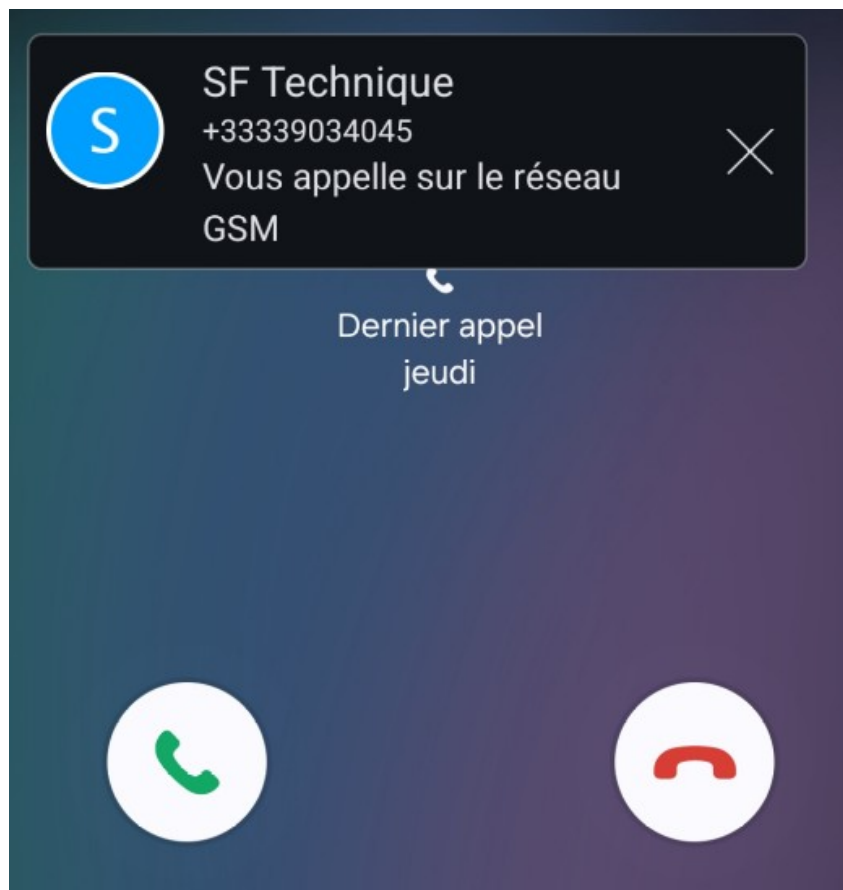


Fonctionnement Android

Appel entrant

Lorsque la pop-up est activée, elle permet à l'utilisateur de voir qui appelle sur son numéro mobile et d'identifier que l'appel provient du Centrex.

L'utilisateur peut alors décrocher directement l'appel sur son téléphone GSM et appuyer sur une touche pour valider la prise d'appel.



Appel sortant

Pour effectuer un appel sortant, il faut utiliser l'application Mobiis.

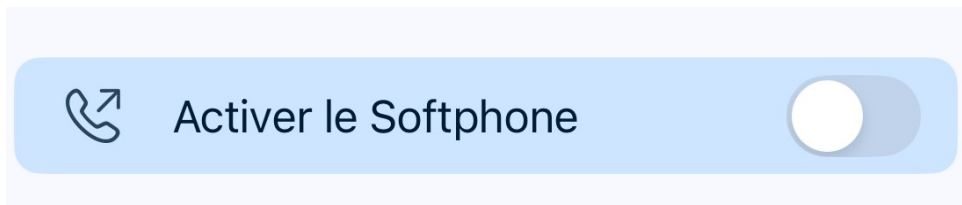
Lorsqu'un appel est lancé depuis l'application, celle-ci compose d'abord le numéro de la ligne directe (SDA) de l'utilisateur.

La plateforme Centrex recompose ensuite automatiquement le numéro du correspondant choisi.

Le numéro présenté à l'appelant est donc celui défini sur l'utilisateur dans le système.

Activation sur iOS

1. Allez dans l'application
2. Allez dans l'onglet «Réglages »
3. Allez dans le sous onglet « Gestion des appels »
4. Désactiver l'option « Activer le Softphone »



Fonctionnement iOS

Appel entrant

La pop-up ne peut pas se superposer sur iOS, voir qui appelle sur son numéro mobile et d'identifier que l'appel provient du Centrex.

L'utilisateur peut alors décrocher directement l'appel sur son téléphone GSM et appuyer sur une touche pour valider la prise d'appel.

Appel sortant

Pour effectuer un appel sortant, il faut utiliser l'application Mobiis.

Lorsqu'un appel est lancé depuis l'application, celle-ci compose d'abord le numéro de la ligne directe (SDA) de l'utilisateur ou le numéro de ligne directe de l'utilisateur appelé.

La plateforme Centrex recompose ensuite automatiquement le numéro du correspondant choisi.

Le numéro présenté à l'appelant est donc celui défini sur l'utilisateur dans le système.